



IT-Kundenbetreuer (m/w/d)

Zur Verstärkung unseres Teams in Düsseldorf suchen wir ab sofort und in Vollzeit eine*n Mitarbeiter*in als **IT-Kundenbetreuer (m/w/d)**

Deine Aufgaben:



Du bist verantwortlich für die professionelle Betreuung, Beratung und Weiterentwicklung unsere bestehenden Kundenstammes.

Du bist für den gesamten Angebotsprozess (Kundenanfragen, inkl. Angebotserstellung und -präsentation) sowie die Vertragsgestaltung bei Bestands- & Neukunden verantwortlich.

Zusammen mit deinen Kolleginnen und Kollegen in der Fachabteilung überprüfst du die kundenspezifischen IT-Systemlösungen und erarbeitest neue Konzepte für deine Kunden.

Dein Profil:



Du besitzt eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifizierung.

Du konntest bereits mehrjährige Berufserfahrung im Vertrieb und der Betreuung von Projekten sammeln.

Wenn du dich mit IT auskennst, nehmen wir dich mit Kusshand – wenn du allerdings ein Pro im Vertrieb bist, bringen wir dir IT auch einfach bei.

Du bringst eine ausgeprägte Kundenorientierung mit und unterhältst dich gern mit Menschen.

Du arbeitest strukturiert, denkst prozess- und lösungsorientiert und hast ein sehr gutes Verständnis für betriebswirtschaftliche Zusammenhänge – bestenfalls im IT-Bereich.

Was wir bieten:



Mal eben zum Chef: Flache Hierarchien & kurze Entscheidungswege

Spannung: Unser Geschäftsfeld entwickelt sich & wir gestalten es mit. Profitiere von dieser Vielseitigkeit

Attraktiv & innovativ: Ein moderner Arbeitsplatz, stetig neue Produkte und namhafte Kunden machen unseren Alltag spannend

Zukunft & Perspektive: Eine fundierte Einarbeitung und bedarfsorientierte Weiterbildungsmöglichkeiten sind bei uns ein Muss

Lebensqualität: Paintball, Grillen, Kanufahren – unsere Mitarbeiter treffen sich regelmäßig bei betriebsinternen Veranstaltungen.

Mobilität: Firmenwagen nach der Probezeit

Erreichbarkeit: Du hast die Wahl – suche dir dein Firmenhandy aus

Gesundheit: Täglich frisches Obst, Kaffee & Wasser

Bitte sende deine Bewerbung unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und deines frühestmöglichen Eintrittstermins an jobs@microplan.de.

Bei Fragen wende dich gerne an Simona Witt (simona.witt@microplan.de).

Informationen zum Datenschutz finden Sie auf <https://www.microplan.de/datenschutz/>.